



미래톡 서비스 소개서



2019년 미래톡 서비스 시작!

현재 1,000개 이상 기업이 사용하고 있는
검증된 톡 서비스를 보다 나은 미래톡으로 **2020년 업그레이드 버전 출시!**



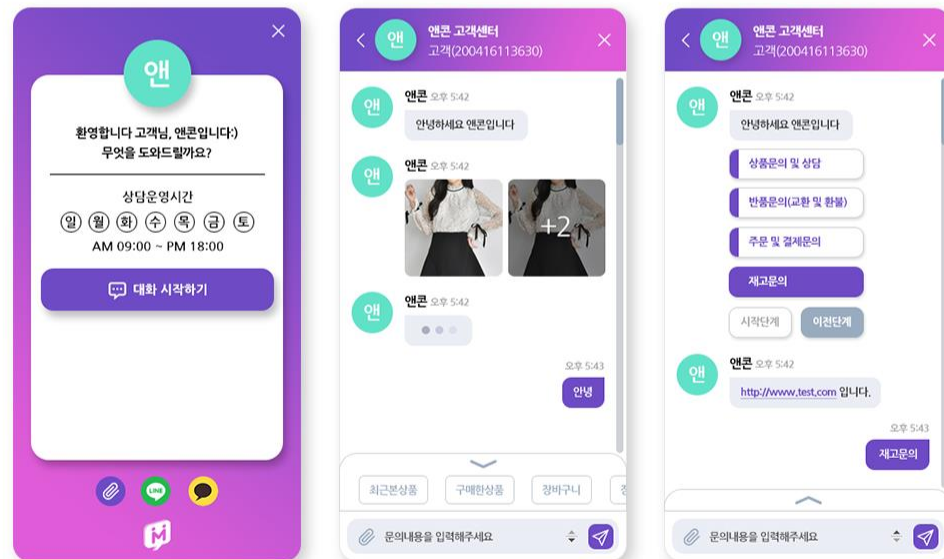
[2019ver. 미래톡]



래미가 2020ver. 미래톡의 다양한 기능을 자세히 소개해 드릴게요!

고객 만족과 매출 만족을 한번에!

챗봇과 마케팅의 결합
쉽고 간편한 챗봇 상담
온사이트 마케팅을 통한 매출 전환



미래톡만의 놀라운 서비스 한번 사용해 보시겠어요?

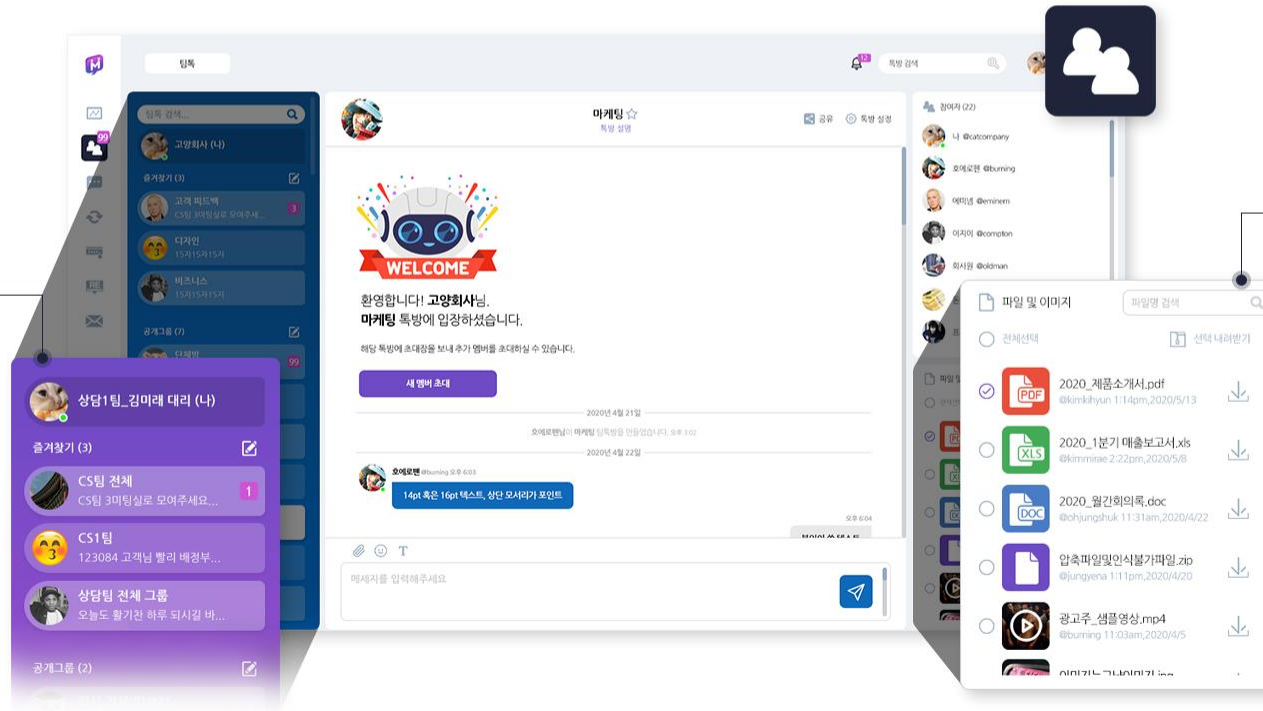
01 팀톡 구성 안내

사내 전용 메신저 팀톡으로 업무 관리

업무 집중에 방해되는 외부 메신저는 그만!
사내 전용 메신저 팀톡으로 부서별 업무 관리 및 그룹별 분류, 다이렉트 메시지 등
효율적인 업무 환경을 구축하세요.

특방마다 개별 알림 설정 가능

특방마다 알림 설정으로
새 알림을 키거나 끄고
업무에 집중 할 수 있습니다.



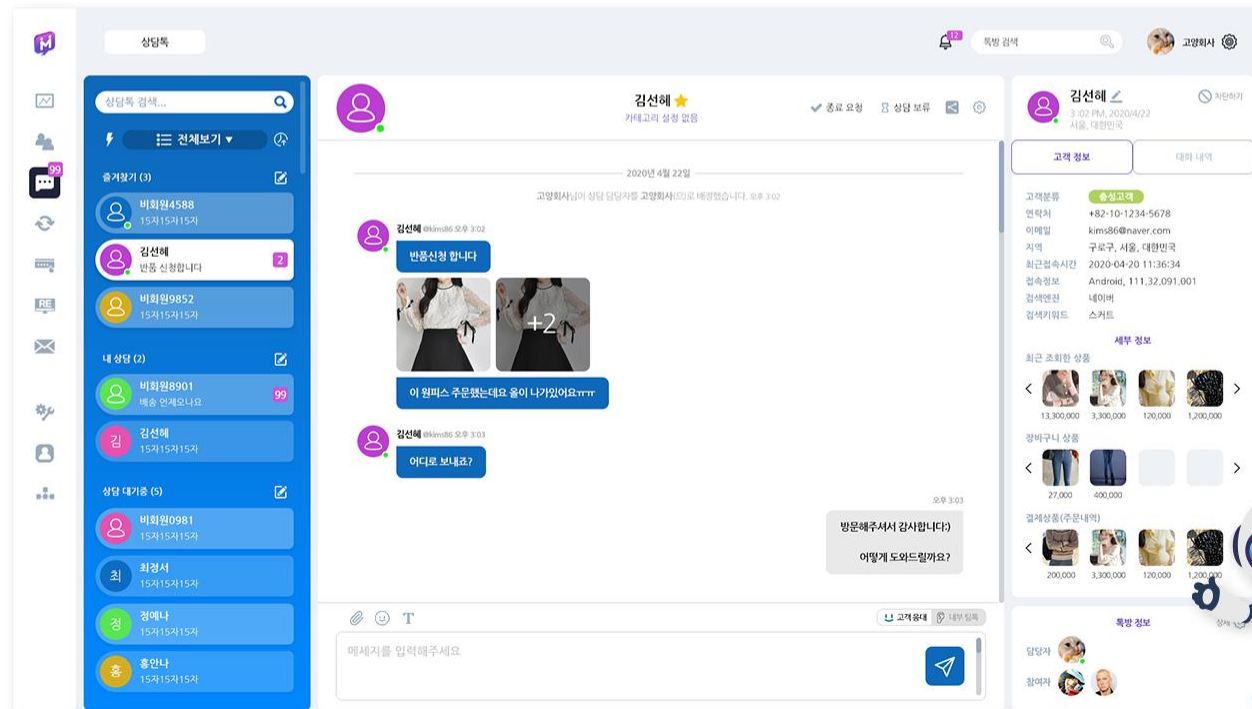
메시지와 파일을 안전하게 보관합니다.

업무 관련 파일을 팀톡에
업로드하여 구성원들과
안전하게 공유할 수 있습니다.
빠른 검색 기능으로 주고받은
메시지와 파일을 손쉽게
찾을 수 있습니다.

02 상담톡 구성 안내

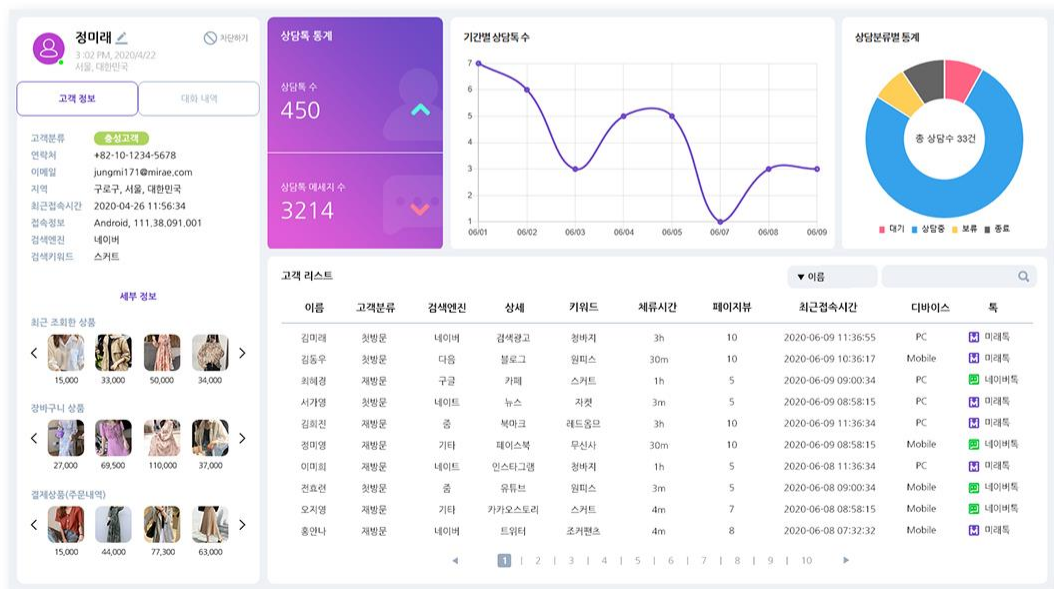
쉽고 간편한 통합 상담 관리 솔루션

간단한 문의에 대한 자동 응대는 물론
상담 문의 가능, 미래톡, 네이버톡톡, 카카오플러스채널을
하나로 연동시킨 통합 관리 메신저 서비스입니다.



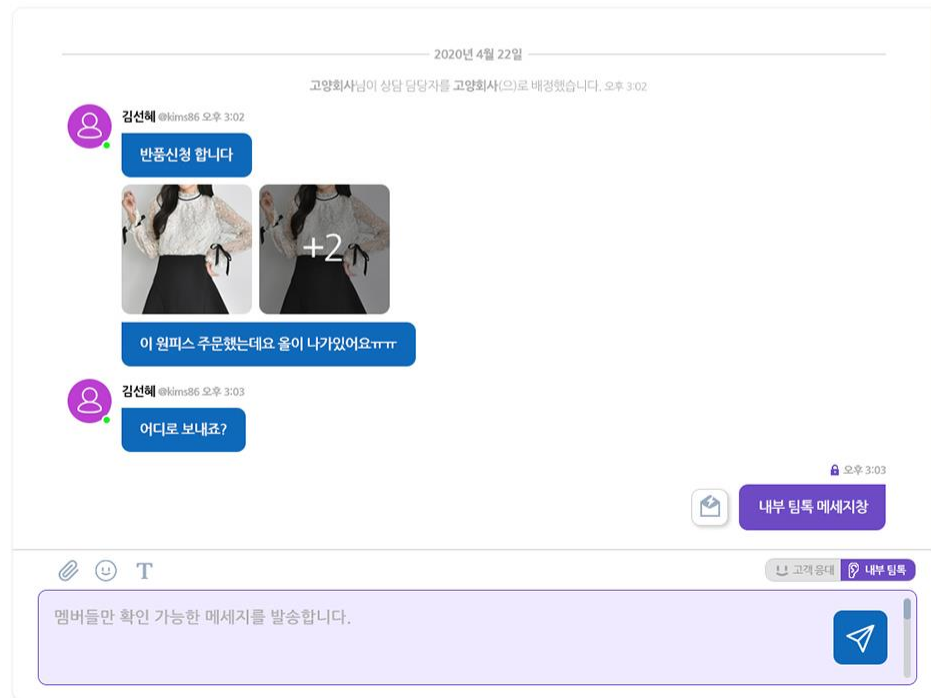
1. 고객정보를 통한 포커싱 상담 관리

한눈에 들어오는 다양한 상품 내역 세부정보 및
고객정보를 활용한 포커싱 상담으로
상담의 질과 매출을 극대화합니다.



2. 효율적인 상담을 위한 편의 기능

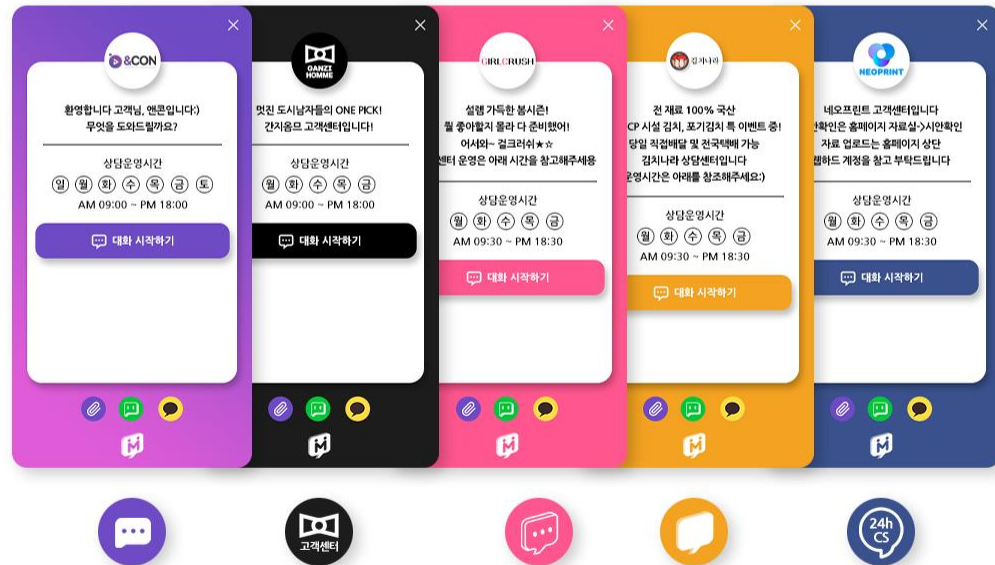
상담 별 분류기능, 상용구 기능, 이중 담당자 배정,
응대 중 내부 팀톡 기능 등 더 효율적인 상담을 위한
편의 기능이 집약되었습니다.



02 상담톡 구성 안내

3. 고객사에 자연스럽게 녹아 드는 미래톡

스킨 설정, 대표 이미지 설정, 위치 조절 등
꼼꼼한 세부 설치 옵션으로 고객사의 아이덴티티를 맞춥니다.



4. 언제 어디서나 간편하게

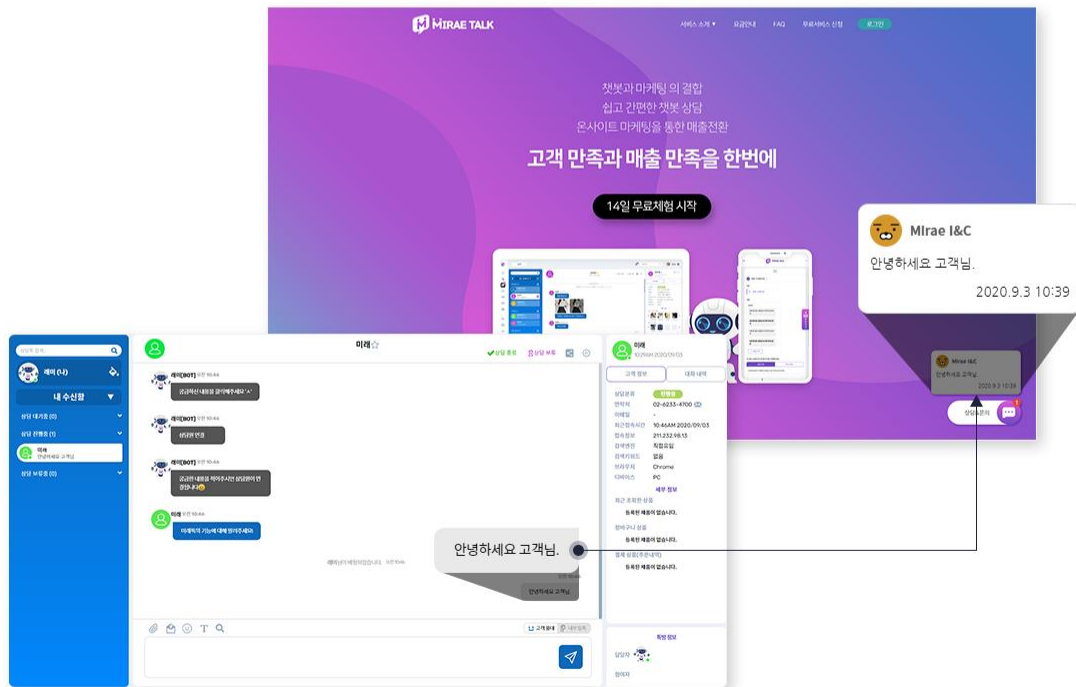
각 디바이스별(PC/M/APP)로 최적화된 환경을 제공하여
언제 어디서나 업무를 보실 수 있는 편의성을 제공합니다.



02 상담톡 구성 안내

5. 상담원 답변 알림 기능

고객이 문의를 남기고 사이트를 둘러보고 있을 때, 상담원이 남긴 답변을 실시간 알림을 통해 확인 할 수 있습니다.

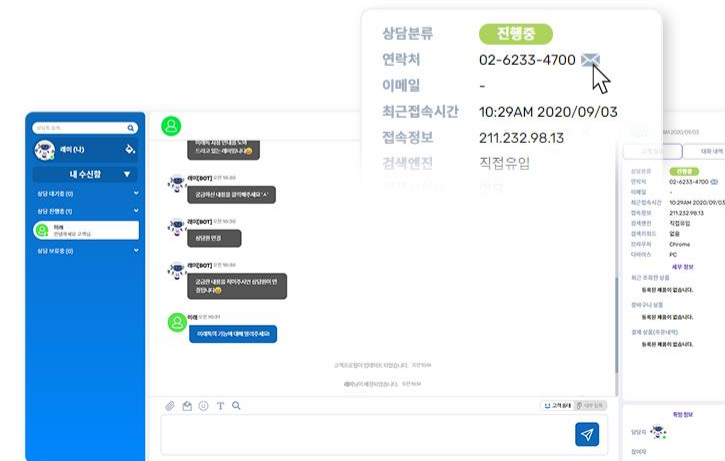


6. 프로필 자동 응답 설정

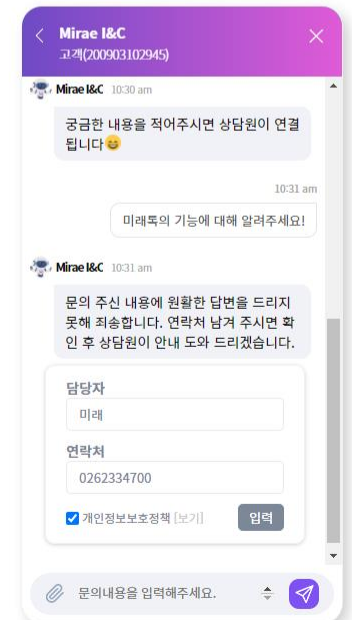
고객 문의에 상담원 응답이 없을 경우, 고객 정보를 입력하도록 메시지를 전달합니다. 수집 된 고객 정보는 현재 상담 진행 중인 톡방에 자동으로 저장됩니다.

상담원 고객정보 화면

상담 중 이탈 된 고객에게 SMS로 답변 URL을 전송하여 재유입을 유도하여 상담을 이어갈 수 있습니다.



고객 입력 화면



기본적인 고객 응대 자동화 서비스



응대내용 자동화 셋팅

다양한 고객 문의를
자동 응답을 통해 편리를 제공합니다.
상호 작용을 하는 버튼의 내용과 루트를
상세 설정할 수 있습니다.

The interface shows three main configuration screens for buttons:

- 일반문의 (General Inquiry):** Allows setting a button label (e.g., '일반문의') and a response content (e.g., '(일반문의) 내용 편집 필치기').
- 반품문의 (Return Inquiry):** Allows setting a button label (e.g., '반품문의') and a response content (e.g., '(반품문의) 내용 편집 필치기').
- 배송조회 (Shipping Check):** Allows setting a button label (e.g., '배송조회') and a response content (e.g., '(배송조회) 내용 편집 필치기').

Below these are options to '추가' (Add) or '삭제' (Delete) buttons. A preview screen shows a chatbot conversation with a customer, demonstrating the configured responses for '일반문의' and '배송조회'.

No	사용여부	오토봇 리스트	등록일	관리
1	<input type="checkbox"/>	미래톡 소개[미래아이앤씨]	2020-03-12	수정 삭제
2	<input checked="" type="checkbox"/>	미래톡 자동 응답 설정[기본 템플릿]	2020-05-26	수정 삭제



자동 응답 리스트 설정

자동 응답 리스트를
저장해두면 상황에 맞춰
오토봇을 운영하실 수 있습니다.

04 넋지봇 구성 안내

맞춤 타겟팅을 통한 온사이트 마케팅

사이트로 유입된 고객의 경로와 반응페이지를 분석하여 해당 조건에 맞는 맞춤 타겟팅을 통해 고객의 홈페이지 이탈을 막고 구매와 전환을 유도하는 넋지봇 서비스

넋지 리스트 셋팅

조건별 팝업을 저장해두면 상황에 맞춰 넋지봇을 운영하실 수 있습니다.

다양한 팝업들을 쉽고 간편하게 셋팅하실 수 있습니다.

No	사용여부	우선순위	넋지 리스트	팝업형태	조건상세	등록	NEW
1	<input type="checkbox"/>		GFA 이벤트	push	조건상세	2020-05-26	수정 삭제
2	<input checked="" type="checkbox"/>	1	미래아이앤씨 영상	push	조건상세	2020-05-26	수정 삭제
3	<input type="checkbox"/>		첫방문 고객 회원가입 유도	push	조건상세	2020-05-26	수정 삭제
4	<input type="checkbox"/>		특가 이벤트	push	조건상세	2020-05-27	수정 삭제

NEW 생성하기

형태설정

다양한 팝업 형태로 고객에게 노출 가능합니다.

포함할 조건 제외할 조건

아래 조건을 선택해주세요.

카테고리 추가

방문 유입 회원 상품

방문횟수 평균체류시간 평균페이지뷰 방문시간대 방문요일 첫방문 재방문 재방문간격 접속기기

장바구니 구매

조건설정

타겟팅 할 고객 조건을 설정하여 정확하게 팝업을 노출합니다.

노출옵션설정

팝업 노출 옵션을 설정하여 고객에게 노출 할 세부 사항을 적용 시킬 수 있습니다.

기간별 노출 빈도

노출 시점

노출 기간

노출 요일 선택

노출 시간 선택

최대 노출 횟수

04 넋지봇 구성 안내

다양한 넋지봇 템플릿 사용

설정하기 어렵거나 방법을 모르실 때, 템플릿을 사용하세요.
많이 사용하고 있는 넋지봇 템플릿을 선택해 더욱 쉽고 빠르게 셋팅 할 수 있습니다.

넋지봇 템플릿을 활용해 더욱 쉽고 빠르게 넋지봇을 셋팅할 수 있습니다.

넋지봇 사용하기

1 첫방문 회원가입 유도

2 재방문 고객대상 상품 추천

3 회원가입 후 첫 구매 유도

4 장바구니 구매 유도

5 특정 구매 금액 이상 고객 재구매 유도

6 5회 이상 방문 고객 쿠폰 제공

7 방문고객 환영인사

8 최근 구매한 상품 연관 추천

9 검색광고비 아끼기(클릭당유도)

일대 - 스피치팝업

MR (주)미래아이앤씨

첫방문 고객 특별 이벤트!

방문해 주셔서 감사합니다!
현재 회원가입 이벤트를 진행하고 있어요. 🎉
바로 가입하시면 (30%) 할인 쿠폰을 드립니다!
첫방문 고객에게만 제공하는 특별 이벤트입니다. 🎁

회원가입

디자인

미디어 추가 버튼

버튼명 회원가입

PC URL (회원가입페이지를 입력해주세요.)

MOBILE URL (회원가입페이지를 입력해주세요.)

조건설정

포함 조건

첫방문 | 재방문(이)가 첫방문

제외 조건

회원(이)가 회원

노출옵션설정

기간별 노출빈도 최초 1회

노출시점 3초

노출기간 기간제한 없음 (이벤트 기간 설정)

노출요일선택 모든 요일에 노출

노출시간선택 24시간 노출

최대노출횟수 3회

템플릿 리스트 화면

다양한 넋지봇 템플릿을 선택하여 고객의 행동을 유도하세요.

내용 입력

제목 (15자 이하로 적어주세요.)

첫방문 고객 특별 이벤트!

#111111

내용 (4줄 이하로 적어주세요.)

방문해 주셔서 감사합니다!
현재 회원가입 이벤트를 진행하고 있어요. 🎉
바로 가입하시면 (30%) 할인 쿠폰을 드립니다!
첫방문 고객에게만 제공하는 특별 이벤트입니다. 🎁

미디어 추가

없음

버튼

버튼명

회원가입

버튼배경색

#111111

버튼글씨

#ffffff

버튼 클릭시 이동할 링크가 있다면 입력해주세요.

PC URL

PC URL 입력

테스트

MOBILE URL

MOBILE URL 입력

테스트

템플릿 내용에서 추가 또는
수정할 내용을 입력해주세요.

버튼 선택 시, 이동할
페이지 링크를 삽입해 주세요.

템플릿 선택 후 입력 화면

바로 사용 또는 간단한 수정을 통해
넋지봇을 사용하세요.

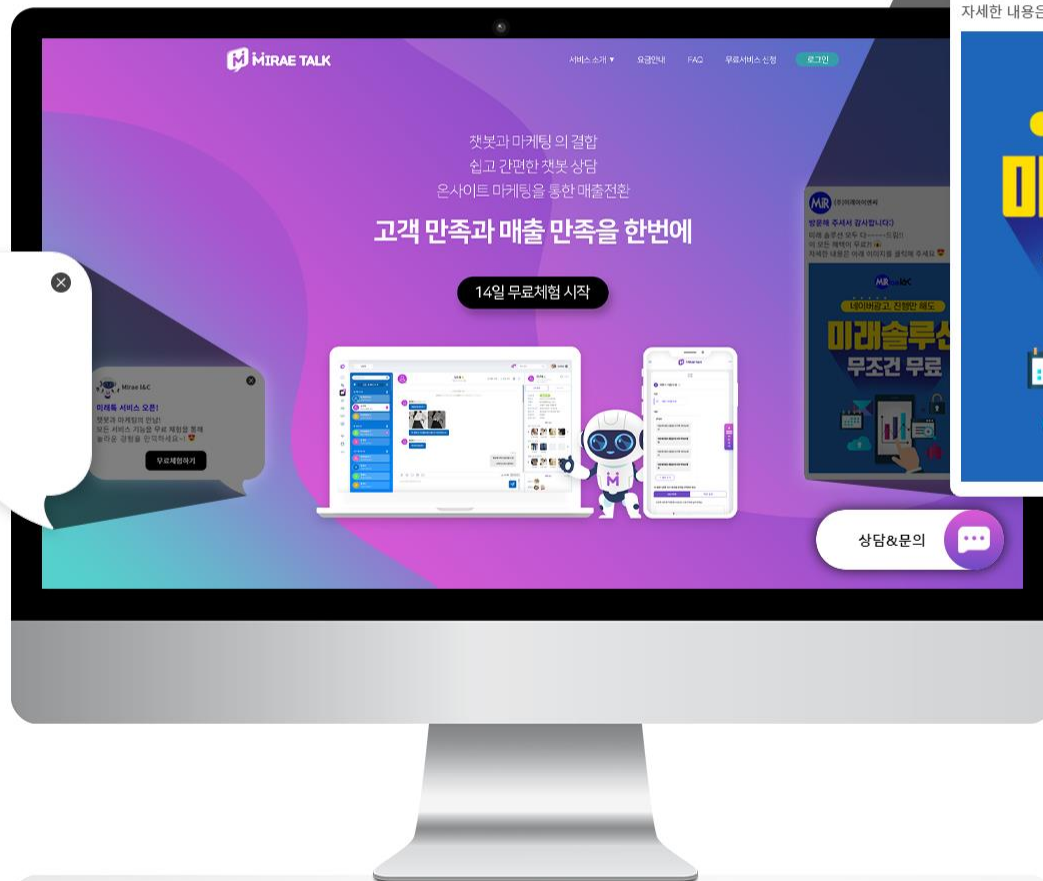
04 넋지봇 구성 안내

팝업 형태 적용 예시



스피치 팝업

화면 하단에 말풍선 모양의 심플한 팝업을 노출합니다.



푸시 팝업

제목, 내용, 이미지, 동영상, 버튼 등을 화면 하단에 사각형 팝업으로 노출합니다.

05 통계 구성안내

넛지봇으로 전환된 전체&개별 통계 값을 확인하여 가장 높은 효율을 분석합니다.



넛지봇 전환&분석

사이트 내에서 이루어진

회원가입/상품상세/장바구니/구매완료/구매금액로그 분석 제공

개별 넛지봇을 A/B 테스트를 통해 전환 분석 후 가장 효율이 좋은

넛지봇을 활용해보세요. 사이트 활성화에 큰 도움이 됩니다.



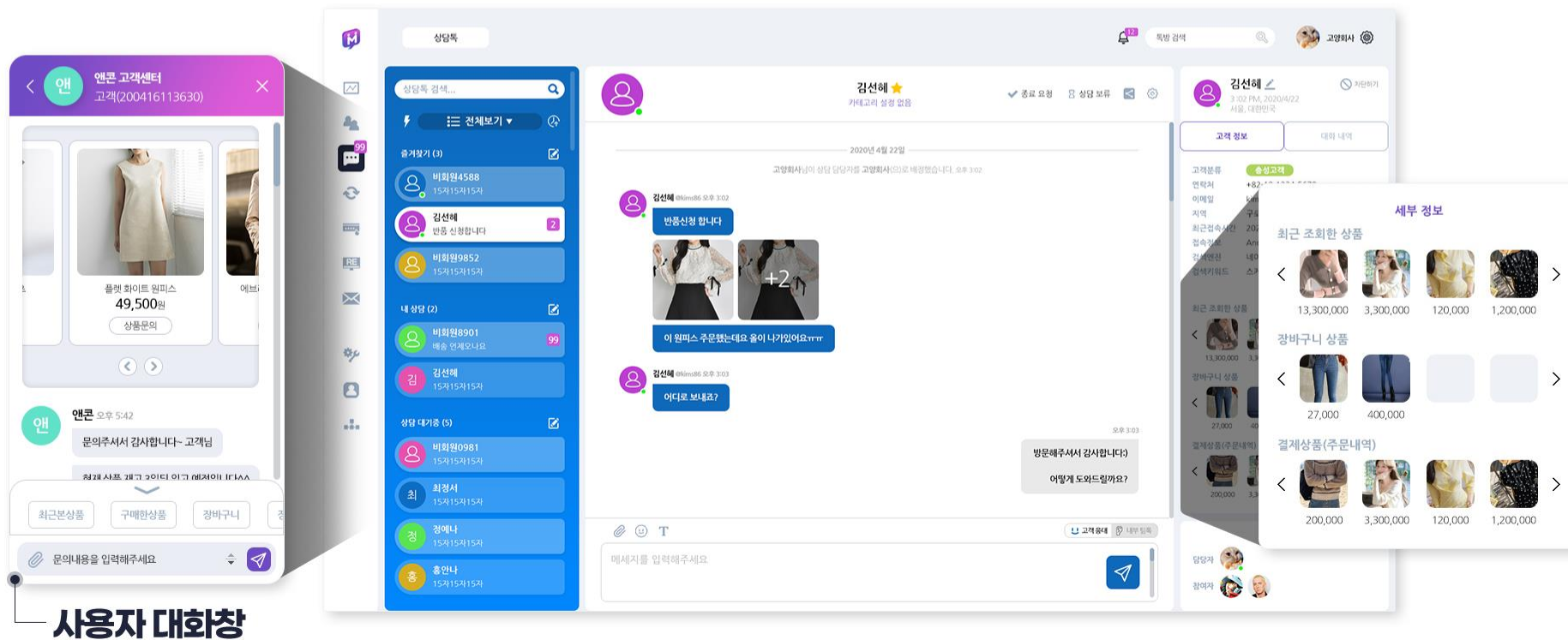
CTA 현황

미래톡/네이버톡톡/카카오톡플러스채널/SMS/전화연결 통계 데이터 제공
각 채널별 전환 된 데이터를 통해 고객 이용 현황을 파악할 수 있습니다.

06 리마케팅봇 구성 안내

구매 니즈를 자연스럽게 유도하는 리마케팅

최근 본 상품, 구매한 상품, 장바구니를 고객이 클릭하게 되면 DB 연동되어 상품 리스트가 나타나게 됩니다.
상담원의 상담창에 해당 상품이 업로드되며 관련된 상담을 자세하게 진행할 수 있습니다.



언제 어디서나 고객 문의를 받을 수 있는 SMS 서비스
실시간 문의를 문자로도 받을 수 있는 서비스를 제공해 드립니다.

다양한 이미지 형태로 PC/M 내에 노출 가능합니다.



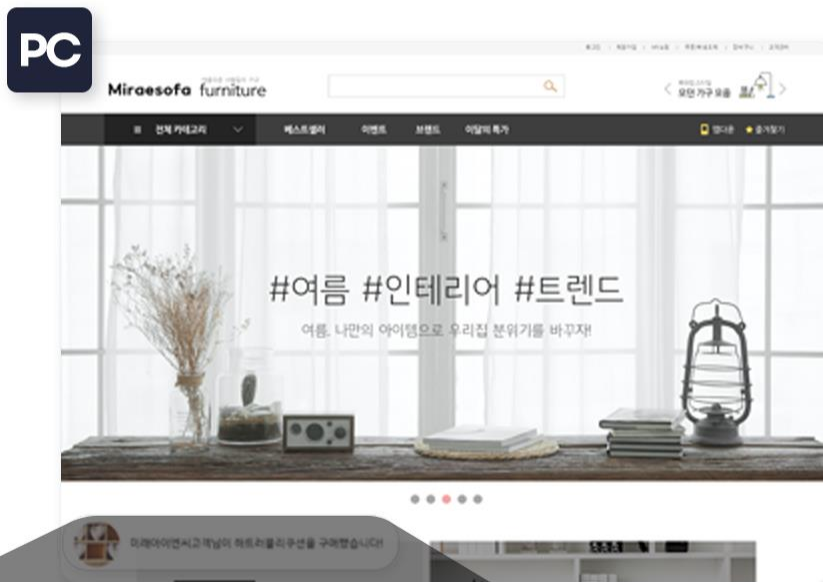
SMS 사용 내역을 한눈에 파악 가능합니다.

유료 SMS 내역

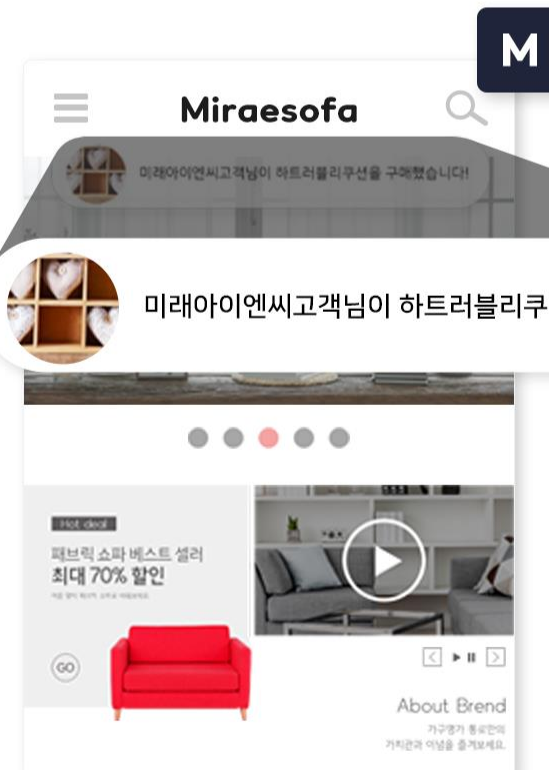
08 실시간 알리미 구성 안내

실시간 정보 알림 기능

현재 방문한 고객에게 다른 고객들의 실시간 경험을 공유하세요.
사이트 내에서 이루어진 회원가입, 장바구니 담기, 구매 정보가 실시간으로 보여집니다.
고객들의 현황을 알림으로 노출하여 다른 고객들의 관심과 행동을 유도하는 기능입니다.



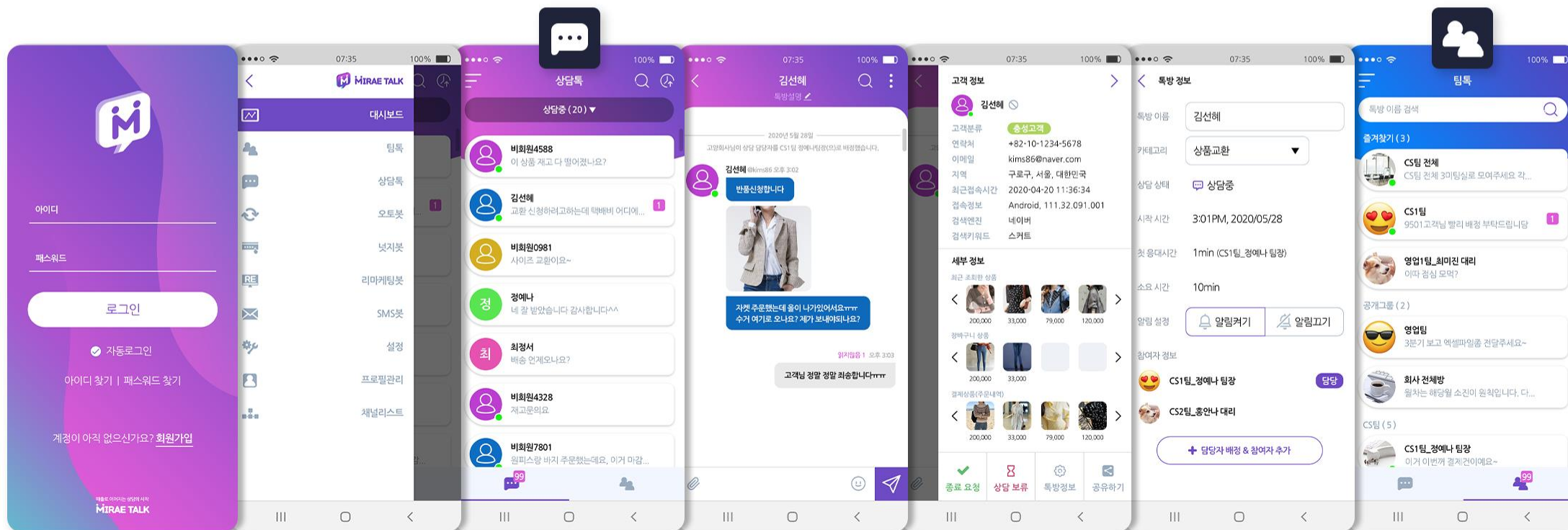
미래아이엔씨고객님이 하트러블리쿠션을 구매했습니다!



미래아이엔씨고객님이 하트러블리쿠션을 구매했습니다!

편의성을 높인 미래톡 앱으로 상담 업무 진행

모바일 전용 앱을 통한 고객과의 실시간 상담 뿐만 아니라
팀톡을 통한 사내 메신저 기능까지 미래톡 앱으로 간편하게 이용할 수 있습니다.



10 경쟁사 비교 분석

서비스	미래톡	A 회사	B 회사
고객 상담 챗	○	○	○
사내 메신저	○	○	-
챗봇	○	○	○
온사이트 마케팅	○	○	○
구매 유도 리마케팅	○	-	-
고객 문의 SMS 발신	무료 50건 제공	유료	유료
실시간 로그분석	광고주 대상 자체개발 솔루션 제공	-	○
상품 추천 서비스	-	-	○
스크립트 설치	무제한 무료 설치	고객 직접설치	최초 1회 무료
요금제(기본)	6만원/월 미래아이엔씨 광고주 50% 파격할인 or 일반 고객 할인 혜택	서비스 별요금 책정 다소 비쌘	5만원/월 할인 혜택 적음

Why Mirae Talk?

- A 회사의 서비스는 잘 정돈되고 간결하나 미래톡의 전체 서비스 대비 요금이 월등히 높음!
- B 회사의 고객 분류와 분석 데이터는 좋으나 미래톡 서비스 보다 너무 복잡하고 사용함에 있어 전문가 수준의 설정이 필요하여 어려움!
- 종합적으로 타사 대비 합리적 요금제와 쉽고 간편한 설정을 통한 고도화 된 서비스 이용으로 고객 만족도 UP! 매출도 UP!
- 아! 그리고 고객이 사용함에 있어 더 편리하고 매출 향상에 도움이 되는 어메이징 서비스가 추가적으로 업데이트 될 예정입니다!



여러 업체들 다니면서 비교 분석하기 어려웠죠? 래미가 한눈에 확! 알아볼 수 있게 정리했어요!

14일 무료체험을 통해 놀라운 경험을 만끽하세요.

Start now! With 

무료체험 바로 시작하기 >



감사합니다.

